

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY – BOOST GROUP

---

LAST UPDATED: 20 NOVEMBER 2018

Boost Group attribuisce grande importanza alla sicurezza dei dati sui suoi server e alla privacy dei suoi clienti. Eseguiamo controlli tecnici e organizzativi allo stato dell'arte nel corso delle nostre operazioni commerciali per fornire ai clienti i nostri prodotti e servizi. Proteggiamo costantemente le Sue informazioni dalla perdita, dall'uso improprio, dall'accesso non autorizzato, dalla divulgazione non autorizzata, dalla manipolazione e/o dalla distruzione. Appliciamo le leggi sulla protezione dei dati al trattamento dei Suoi dati personali.

### **Chi siamo**

Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è:

Boost Services AG  
Hinterbergstrasse 20  
CH-6312 Steinhausen

(per ulteriori informazioni sui contatti vedere la voce Referente in fondo a questa pagina)

I riferimenti in questa informativa sulla privacy a “Boost Group” o “noi” indicano Boost Services AG. Tutte le altre entità giuridiche di Boost Group sono responsabili del trattamento dei dati con i quali Boost Group condivide internamente i dati personali per fornire i servizi ai suoi clienti e ai clienti di questi ultimi. Fra le entità giuridiche sono stati stipulati contratti sul trattamento dei dati.

### **I Suoi dati presso Boost Group**

In quanto cliente di Boost Group, Lei o un Suo cliente utilizza di uno o più dei seguenti servizi:

- Shopper Marketing (Marketing per shopper)
- Collectibles' Promotions (Promozioni di oggetti collezionabili)
- Loyalty Programs (Programmi di fedeltà)
- Posti di lavoro Boost
- Notiziario Boost

Boost ottiene i Suoi dati personali fra l'altro quando Lei acquista un servizio presso Boost, si abbona al notiziario, pubblica un commento su un forum facente parte di un sito web di Boost, risponde a un annuncio di lavoro pubblicato da Boost, compila e inoltra un modulo di contatto e quando invia ad esempio un messaggio e-mail a Boost. Tali dati personali possono essere:

- il Suo nome, il Suo indirizzo, il Suo numero di telefono, il Suo indirizzo e-mail e/o informazioni di cui abbiamo bisogno per fornirle il servizio che desidera o per contattarla direttamente;
- informazioni finanziarie, ad esempio riguardanti i pagamenti;
- informazioni forniteci o generate da Lei mentre le forniamo dei servizi;
- informazioni forniteci allo scopo di partecipare a riunioni, seminari ed eventi;
- informazioni relative ai materiali e alle comunicazioni che Le inviamo in formato elettronico, come i messaggi e-mail di marketing;
- registri delle Sue visite al nostro sito web;
- tutte le altre informazioni che La riguardano che eventualmente ci fornisce.

Quando si registra presso di noi e ci fornisce le Sue informazioni, Le illustriamo lo scopo della raccolta e del trattamento dei Dati personali. Nei casi in cui richiediamo la Sua autorizzazione, Lei potrà sempre revocarla in un momento successivo.

### **Come utilizziamo i Suoi Dati personali (scopo)**

Utilizziamo i Suoi Dati personali per:

- comunicare con Lei;
- fornire e migliorare i servizi ai nostri clienti, inclusi i Dati personali di terzi che ci sono stati forniti o che abbiamo raccolto per conto dei nostri clienti e durante processi amministrativi e di marketing;
- gestire la nostra relazione con Lei e con i nostri clienti;
- fornire e migliorare il nostro sito web, inclusi la verifica e la valutazione del suo utilizzo;
- promuovere i nostri servizi, incluso l'invio di avvisi, aggiornamenti, inviti a eventi e così via;
- ottemperare ai nostri obblighi legali, regolamentari e di gestione dei rischi, inclusi l'avvio e lo svolgimento di azioni legali e la relativa difesa. In generale, Lei non è tenuto a fornirci i Suoi Dati personali, a meno che Lei non abbia con noi un rapporto contrattuale che prevede tale obbligo. Tuttavia, per stipulare ed eseguire un contratto, siamo tenuti a raccogliere e trattare i Dati personali necessari per stipulare tale contratto e per ottemperare agli obblighi contrattuali e associati e agli obblighi legali. Inoltre, durante l'uso di un sito web è necessario trattare i dati personali e alcuni altri dati. Infine, in relazione alle comunicazioni fra Lei e noi, siamo tenuti a trattare come minimo i Dati personali che ci fornisce o che Le forniamo.

### **Divulgazione a terze parti**

Abbiamo la facoltà di incaricare altre aziende di svolgere determinate operazioni per nostro conto e di condividere con esse i Suoi Dati personali, come il Suo indirizzo. Le terze parti di fiducia con le quali condivideremo i Suoi Dati personali includono

- servizi logistici e/o di adempimento per la consegna di prodotti ordinati;
- servizi di gestione aziendale (ad es. contabilità o gestione degli attivi);
- servizi di consultazione, ad esempio servizi di consulenti fiscali, legali, consulenti di gestione e consulenti nel settore del reclutamento e dell'assunzione di personale;
- servizi IT, ad esempio servizi nel settore dell'archiviazione dei dati (hosting), servizi cloud, CRM, invio di notiziari tramite e-mail, analisi e approfondimento di dati, e così via;

- verifica dei crediti o del background o agenzie di riscossione crediti e affini, se Lei è interessato a diventare nostro cliente o se i debiti non sono stati saldati.

Con tali aziende abbiamo un contratto a lungo termine che include un contratto sul trattamento dei dati in linea con i requisiti sulla privacy e la protezione dei dati che osserviamo in relazione a tutti i Dati personali che riceviamo e trattiamo. Garantiamo di non vendere i Suoi dati a terze parti.

Per gli scopi illustrati in questa Informativa e dove necessario, potremmo condividere i Dati personali con tribunali, autorità regolamentari, enti governativi ed enti preposti all'applicazione della legge. Anche se è improbabile, potrebbe esserci richiesto di divulgare i Suoi dati per ottemperare a requisiti legali o regolamentari. Compiremo ragionevoli sforzi per comunicarglielo prima di procedere, a meno che non sia vietato dalla legge. Nel caso in cui siamo tenuti a utilizzare i Suoi Dati personali per un nuovo scopo, oltre a quello indicato in origine, richiederemo la Sua autorizzazione esplicita.

#### **Trasferimento all'estero dei Dati personali**

Abbiamo la facoltà di trasferire i Suoi Dati personali all'estero, incluse le aziende terze (i fornitori di servizi designati elencati nella precedente sezione "Condivisione con terze parti") nella misura necessaria per il Trattamento dei Dati descritto nella presente Informativa sulla privacy. I riceventi avranno l'obbligo di proteggere questi dati nella stessa misura in cui lo facciamo noi.

I database di Boost Group si trovano su server in Svizzera e nei Paesi Bassi, sia in sede, sia presso partner esterni, o su piattaforme di hosting nell'UE, sulle quali i dipendenti IT di Boost hanno il totale controllo dell'hardware, dei server virtuali, del software e dei dati. L'unica soluzione di app cloud che utilizziamo è il nostro strumento di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) con base negli USA, con norme aziendali vincolanti (BCR) approvate dall'UE per facilitare l'archiviazione dei Dati personali su cloud a livello globale (vedere sotto).

In caso di trasferimento dei dati in un paese in cui il livello di protezione dei dati è inferiore a quello in vigore in Svizzera, garantiremo contrattualmente che il livello di protezione dei Dati personali sia equivalente a quello applicabile in Svizzera. A questo scopo, adotteremo una o più delle misure seguenti:

- stipulando Clausole basate sul modello UE con i fornitori di servizi nominati, cfr. [https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de)
- assicurando che i fornitori di servizi nominati siano certificati in base allo Scudo per la privacy Svizzero-US o UE-US (quando il ricevente dei dati ha sede o archivia i dati negli USA), cfr. <https://www.privacyshield.gov/>
- tramite i fornitori di servizi nominati che adottano norme aziendali vincolanti (BCR) riconosciute da un'autorità europea preposta alla protezione dei dati, cfr. <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfersoutside-eu/binding->

corporate-rules\_en Se desidera ricevere una copia di tali contratti, La preghiamo di mettersi in contatto con noi all'indirizzo indicato sotto.

### **Uso del nostro sito web e dei messaggio e-mail**

Quando utilizza il nostro sito web, raccogliamo automaticamente metadati sulla Sua sezione di navigazione, come il Suo browser, l'indirizzo IP del Suo computer, il Suo fornitore di servizi Internet, il sito dal quale ha navigato sul nostro sito web, la durata della Sua visita al nostro sito web e il tipo di dispositivo che utilizza (ad es. un computer, uno smartphone o un tablet) e il rispettivo sistema operativo. Manteniamo inoltre una registrazione delle pagine che ha visualizzato durante la Sua visita. Utilizziamo queste informazioni per migliorare il funzionamento del nostro sito web e a scopi statistici e di amministrazione del sistema.

I nostri siti web e i nostri portali online utilizzano cookie. I cookie sono piccole stringhe di dati che possono aiutare a identificare il Suo browser e memorizzare informazioni per le visite future, come le Sue preferenze sulla lingua. Boost Group utilizza i cookie per tenere traccia dell'utilizzo e per migliorare l'esperienza generale dell'utente durante l'uso del servizio.

Il nostro sito web utilizza Google Analytics, un servizio fornito da Google, Inc. che tiene traccia e fornisce rapporti sul modo in cui vengono utilizzati i nostri siti web. A questo scopo, Google Analytics installa piccoli file di testo detti "cookie" sul Suo computer o su un altro dispositivo. I cookie raccolgono informazioni sul numero di visitatori dei siti web, sulle pagine visitate e sul tempo trascorso sui siti web. Queste informazioni sono raggruppate e non permettono di identificare la persona.

La maggior parte dei browser internet accetta automaticamente i cookie. Tuttavia, Lei ha sempre la possibilità di configurare il Suo browser in qualunque momento, in modo da non salvare i cookie sul Suo computer o da visualizzare sempre un avviso quando riceve un nuovo cookie.

In linea di principio, alcuni dei nostri servizi online possono essere utilizzati senza accettare i cookie, anche se in questo modo le singole funzioni possono essere limitate. Lei può scegliere di disabilitare i cookie selezionando le impostazioni appropriate sul Suo browser; tuttavia, ciò può limitare la possibilità di utilizzare i servizi di Boost Group.

Potremmo utilizzare il Suo nome e il Suo indirizzo/i Suoi indirizzi e-mail per inviarle avvisi, aggiornamenti, inviti ad eventi e altre informazioni tramite e-mail, ma chiederemo prima la Sua autorizzazione, a meno che non abbiamo ricevuto da Lei i Suoi dati di contatto nell'ambito dei nostri servizi. Se riceve da noi comunicazioni di marketing e non desidera più riceverne, ha la facoltà di cancellare la Sua registrazione in qualunque momento seguendo il link indicato in tali messaggi e-mail. La preghiamo di notare che utilizziamo i Dati personali per sapere se Lei legge i nostri messaggi e-mail o se fa clic sui link che essi contengono.

Utilizziamo plug-in dei social media. Essi sono visualizzati sul nostro sito web con il logo della rete sociale corrispondente (come il pulsante “mi piace” di Facebook). Quando è collegato a una rete sociale (con le Sue credenziali) durante la visita al nostro sito web, la rispettiva rete riceverà automaticamente la comunicazione della Sua visita al nostro sito web. Il trattamento dei dati associato ai plug-in dei social media è responsabilità della rispettiva rete dei social media, è disciplinato dalle loro informative sulla privacy ed è fuori dal nostro controllo.

### **Dati di registro**

Boost Group registra alcune richieste e transazioni nei file di registro. Tali dati di registro vengono utilizzati per la ricerca guasti, le statistiche, l'analisi, la garanzia di qualità e la verifica della sicurezza del sistema, e possono essere utilizzati a questi scopi. Boost Group ha la facoltà di trattare e condividere statistiche anonime sui dati di registro, a condizione che da tali statistiche non possano essere tratte informazioni che permettono di identificare le persone.

### **Sicurezza dei dati**

Abbiamo adottato ed eseguiamo adeguati controlli sulla sicurezza organizzativa e tecnica per prevenire l'accesso non autorizzato ai Dati personali e ad altri dati sensibili. Assicuriamo che i dipendenti di Boost Group abbiano accesso ai dati soltanto quando necessario e appropriato per il lavoro che svolgono.

I Suoi Dati personali e gli altri dati sensibili vengono immagazzinati e trasferiti sulla nostra rete aziendale crittografati, e utilizziamo certificati SSL per verificare l'identità del dispositivo del richiedente dei dati e che i moduli con i quali Lei fornisce i Suoi Dati personali siano dotati di protezione SSL.

Boost Group mette in atto vari meccanismi per prevenire l'accesso non autorizzato ai suoi servizi e portali. Gli account degli utenti sono protetti da password. La preghiamo di scegliere una password sicura e di assicurare la sua riservatezza per prevenire l'accesso non autorizzato al Suo account.

### **Conservazione dei dati**

Conserveremo i Suoi Dati personali soltanto per il periodo legalmente necessario o per lo scopo per il quale li abbiamo raccolti e trattati. Successivamente, elimineremo i Suoi Dati personali. Qualora archiviamo i Suoi Dati personali in base a un rapporto contrattuale con Lei, li conserveremo come minimo per la durata del rapporto contrattuale, e come massimo per la durata dei periodi di limitazione entro i quali possono essere presentati reclami da o contro di noi o per la durata degli obblighi legali o contrattuali di conservazione, ad esempio per scopi di archiviazione o in virtù di regolamenti fiscali o sulle imposte.

Boost Group ha la facoltà di cancellare o disattivare gli account di utenti che rimangono

inattivi (vale a dire senza accesso) per un periodo prolungato.

### **Presupposto giuridico**

Elaboriamo i Dati personali per i seguenti motivi:

- per l'esecuzione di un contratto;
- per interessi legittimi. Ciò include ad esempio l'interesse nell'assistenza clienti e nella comunicazione con i clienti fuori da un contratto; nelle attività di marketing; in una conoscenza più approfondita dei nostri clienti e delle altre persone; nel miglioramento dei prodotti e dei servizi e nello sviluppo di nuovi; nella lotta alle frodi, e nella prevenzione e nelle indagini su eventuali violazioni; nella protezione dei clienti, dei dipendenti e dei altre persone e dei dati, dei segreti e degli attivi di Boost Group; nella garanzia della sicurezza IT, in particolare in relazione all'uso dei siti web, delle app e dell'infrastruttura IT; nella garanzia e nell'organizzazione delle operazioni aziendali, incluso il funzionamento e l'ulteriore sviluppo dei siti web e di altri sistemi; nella gestione e nello sviluppo aziendale; nella vendita o nell'acquisto di aziende, parti di aziende e altri attivi; e nell'esecuzione e nella difesa di azioni legali;
- in base a un'autorizzazione, nei casi in cui tale autorizzazione è stata ottenuta separatamente; e
- per l'ottemperanza agli obblighi legali e regolamentari.

### **I Suoi diritti**

Lei ha la facoltà di esercitare i Suoi diritti di privacy dei dati in ottemperanza alla legislazione sulla protezione dei dati in vigore e di richiedere informazioni per sapere se abbiamo trattato i Suoi Dati personali, con quali modalità e quali dati, e di riceverne una copia. Ha inoltre la facoltà di richiedere che i Suoi dati personali vengano corretti, bloccati o cancellati. Fatta salva la legislazione in vigore sulla protezione dei dati, Lei ha inoltre la facoltà di limitare il trattamento da parte nostra delle informazioni che La riguardano e di obiettare al trattamento dei Suoi Dati personali.

Può inoltre decidere di revocare la Sua autorizzazione. La preghiamo di osservare che anche dopo che ha deciso di revocare la Sua autorizzazione, noi potremmo essere in grado di continuare a trattare i Suoi Dati personali nella misura richiesta o consentita dalla legge.

Potrà mettersi in contatto con noi in qualunque momento utilizzando i dati di contatto riportati sotto ("Referente").

Ci riserviamo il diritto di scambiare con Lei corrispondenza su questo argomento e, se necessario, di richiedere prove adeguate della Sua identità per prevenire l'accesso non autorizzato da parte di terzi.

La preghiamo di osservare che potremmo essere tenuti a conservare una parte dei Suoi Dati personali anche dopo la richiesta di blocco o cancellazione, in virtù dei nostri requisiti legali o

contrattuali sulla conservazione dei dati (ad esempio a titolo di garanzia o per scopi contabili e/o fiscali), e in tal caso bloccheremo i Suoi Dati personali soltanto nella misura necessaria a questo scopo. Inoltre, la cancellazione dei Suoi Dati personali potrebbe comportare che Lei non sia più in grado di acquistare o utilizzare i servizi da Lei registrati. In alcune circostanze e in virtù della legislazione applicabile sulla protezione dei dati, Lei ha il diritto di richiederci di fornire a Lei o a una terza parte da Lei specificata i Suoi Dati personali in un formato corrente.

Inoltre, Lei ha il diritto di presentare reclami riguardanti il trattamento dei dati in questione presso l'autorità competente della supervisione. A questo scopo potrà rivolgersi all'autorità di supervisione del Suo paese di residenza o del luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

### **Referente**

Per eventuali domande sulla protezione dei dati, per informazioni o per ottenere l'accesso ai Suoi Dati personali, o per richiedere la correzione, il blocco o la cancellazione dei Suoi Dati personali, La preghiamo di mettersi in contatto con noi tramite e-mail (vedere sotto). I dati di contatto per le Sue richieste sulla privacy dei dati sono:

#### Per la Svizzera:

Boost Services AG Boost Services B.V  
c/o il Responsabile della Sicurezza aziendale  
Hinterbergstrasse 20  
CH-6312 Steinhausen  
Svizzera  
+41 58 201 97 99

#### Per l'Europa:

Boost Services BV  
c/o il Responsabile della Sicurezza aziendale  
Klompemaker 2  
NL-5253 RH Nieuwkuijk  
Paesi Bassi  
+31 114 381 600

[dataprivacy@boostgroup.eu](mailto:dataprivacy@boostgroup.eu)

### **Modifiche**

Boost Group si riserva il diritto di aggiornare la presente Informativa sulla privacy in qualunque momento e senza alcun preavviso.