

PRIVACY BELEID – BOOST GROUP

LAST UPDATED: 20 NOVEMBER 2018

Bij Boost Group nemen we de veiligheid van gegevens op onze servers en de bescherming van de privacy van onze klanten serieus. Tijdens het uitvoeren van onze werkzaamheden in verband met het leveren van onze diensten en producten aan onze klanten maken wij gebruik van geavanceerde technische en organisatorische veiligheidsvoorzieningen. Wij beschermen uw informatie constant tegen verlies, misbruik, toegang door onbevoegden, ongeoorloofde bekendmaking, manipulatie en/of vernietiging. Wij nemen bij het verwerken van uw Persoonsgegevens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming in acht.

Wie zijn wij?

De beheerder van uw Persoonsgegevens is:

Boost Services AG

Hinterbergstrasse 20

CH-6312 Steinhausen

(zie Contactpersoon voor meer contactgegevens onderaan deze pagina)

Verwijzingen in dit privacybeleid naar 'Boost Group', 'wij' of 'ons' verwijzen naar Boost Services AG. Alle overige rechtspersonen binnen Boost Group zijn gegevensverwerkers waarmee Boost Group intern Persoonsgegevens deelt om zo onze klanten en hun klanten van dienst te kunnen zijn. Tussen de rechtspersonen zijn overeenkomsten voor het verwerken van gegevens afgesloten.

Uw gegevens bij Boost Group

Als klant van Boost Group maakt u of uw klant gebruik van één of meer van de volgende diensten:

- Shopper Marketing
- Spaaracties
- Loyaliteitsprogramma's
- Banen bij Boost
- Boost Nieuwsbrief

Zo verkrijgt Boost uw Persoonsgegevens onder andere als u een dienst afneemt bij Boost, wanneer u zich inschrijft voor de nieuwsbrief, een opmerking plaatst op een forum dat deel uitmaakt van één van de websites van Boost, reageert op een door Boost gepubliceerde vacature, een contactformulier invult en opstuurt en als u, bijvoorbeeld, Boost een e-mail stuurt. Deze Persoonsgegevens kunnen zijn:

- uw naam, uw adres, uw telefoonnummer, uw e-mailadres en/of informatie die we nodig hebben om u de door u gewenste dienst te bieden of om direct contact met u op te nemen;
- financiële informatie, bijvoorbeeld gegevens met betrekking tot een betaling;
- informatie die door of namens u aan ons wordt verstrekt of die wij gedurende het leveren van diensten aan u genereren;
- informatie die aan ons wordt verstrekt in verband met het bezoeken van bijeenkomsten, congressen en evenementen;
- informatie met betrekking tot materialen en berichten die wij u elektronisch sturen, zoals e-mails voor marketingdoeleinden;
- logboeken die uw bezoeken aan onze website zichtbaar maken;
- eventuele overige aan u gerelateerde informatie die u aan ons verstrekt.

Als u zich bij ons registreert en ons uw gegevens verschaft, vertellen wij u duidelijk met welk doel wij deze Persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Als wij uw toestemming vragen, kunt u deze toestemming altijd later op ieder moment intrekken.

Hoe maken wij gebruik van uw Persoonsgegevens? (doel)

Wij gebruiken uw Persoonsgegevens:

- om met u te communiceren;
- om onze diensten aan onze klanten te leveren en te verbeteren, inclusief Persoonsgegevens van anderen die namens onze klanten en via administratie- en marketingprocessen aan ons worden verschaft of door ons worden verzameld;
- om onze relatie met u en met onze klanten te beheren;
- om onze website te bieden en te verbeteren, inclusief bewaking en evaluatie van het gebruik hiervan;
- om onze diensten te promoten, ook door het sturen van meldingen, updates, uitnodigingen voor evenementen, enz.;
- om aan onze verplichtingen volgens wetten, voorschriften en risicobeheer te voldoen, inclusief het formuleren, uitvoeren of verdedigen van rechtsvorderingen. U bent doorgaans niet verplicht Persoonsgegevens aan ons bekend te maken, tenzij u een contractuele relatie met ons heeft die een dergelijke verplichting met zich meebrengt. Toch moeten wij voor het afsluiten en uitvoeren van een contract de Persoonsgegevens verzamelen en verwerken die nodig zijn voor het afsluiten hiervan en om aan de contractuele en bijbehorende verplichtingen te voldoen alsook om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Bovendien is het bij het gebruik van een website nodig om logboekgegevens en bepaalde overige gegevens te verwerken. Ook in verband met communicatie tussen u en ons moeten we minimaal de door u aan ons of de door ons aan u verschaft Persoonsgegevens verwerken.

Delen met externe partijen

Wij mogen andere bedrijven aanwijzen om namens ons werkzaamheden uit te voeren en uw Persoonsgegevens, zoals uw adres, met hen delen. De betrouwbare externe partijen waarmee wij uw Persoonsgegevens zullen delen zijn

- logistieke en/of uitvoerende diensten voor levering van bestelde producten;

- diensten met betrekking tot bedrijfsmanagement (bijv. boekhouding of vermogensbeheer);
- adviesdiensten, bijv. diensten van belastingadviseurs, juristen, managementconsultants, adviseurs op het gebied van werving en plaatsing van personeel;
- IT-diensten, bijv. diensten op het gebied van opslag van gegevens (hosting), cloud-diensten, CRM, het sturen van nieuwsbrieven via e-mail, analyse en uitwerking van gegevens, enz.;
- bureaus voor controle van kredietwaardigheid en achtergrond of incassobureaus, bijv. als u klant van ons wilt worden of als openstaande facturen niet worden betaald.

Met dergelijke bedrijven hebben wij langlopende overeenkomsten waarin ook een overeenkomst voor het verwerken van gegevens is opgenomen, die in overeenstemming is met de eisen met betrekking tot privacy en bescherming van gegevens die wij zelf voor alle Persoonsgegevens die wij ontvangen en verwerken in acht nemen. Wij verkopen uw gegevens zeker niet aan externe partijen.

Voor de in dit Beleid beschreven doeleinden en indien nodig, kunnen wij Persoonsgegevens delen met rechtbanken, regelgevende instanties, overheidsinstanties en wetshandavingsinstanties. Hoewel het niet waarschijnlijk is, kan van ons worden geëist dat wij uw informatie bekendmaken om aan eisen conform wetten en voorschriften te voldoen. Wij zullen in alle redelijkheid proberen u hiervan op de hoogte te stellen voordat wij hiertoe overgaan, tenzij de wet dit niet toestaat.

Als wij van plan zijn uw Persoonsgegevens voor een nieuw doel te gebruiken naast de doeleinden waarvoor deze oorspronkelijk waren verschaft, zullen wij uitdrukkelijk uw toestemming hiervoor vragen.

Doorgifte van Persoonsgegevens naar het buitenland

Wij hebben het recht uw Persoonsgegevens naar het buitenland door te geven, inclusief aan bedrijven van externe partijen (aangewezen als dienstverleners zoals vermeld in bovenstaande paragraaf 'Delen met externe partijen') voor zover dit passend is voor de in deze Privacyverklaring beschreven gegevensverwerking. De ontvangers zullen verplicht zijn deze gegevens in dezelfde mate als wij dat doen te beschermen.

De databases van Boost Group zijn opgeslagen op servers in Zwitserland en Nederland, beide op locatie en met een externe huisvestingspartner, of op hosting-platforms binnen de EU waar IT-werknemers van Boost volledig beheer hebben over de hardware, virtuele servers, software en de gegevens. De enige cloud-app-oplossing waarvan wij gebruikmaken is onze in de VS geplaatste tool voor klantrelatiebeheer (CRM), die aan door de EU goedgekeurde wereldwijd bindende bedrijfsvoorschriften voor opslag van Persoonsgegevens in de cloud voldoet (zie onderstaand).

Als wij gegevens doorgeven aan een land waar het niveau van gegevensbescherming lager is dan in Zwitserland, zullen wij contractueel zekerstellen dat het beschermingsniveau voor

Persoonsgegevens gelijk is aan het in Zwitserland geldende niveau. Wij zullen dit via één of meer van de volgende maatregelen zekerstellen:

- door EU Modelclausules met de aangewezen dienstverleners op te stellen, conform https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de
- door te verzekeren dat de aangewezen dienstverleners zijn gecertificeerd volgens de Zwitsers-VS of EU-VS Privacybescherming (waarbij de ontvanger van de gegevens in de VS is gevestigd of de gegevens daar opslaat), conform <https://www.privacyshield.gov/>
- via de door de aangewezen dienstverleners opgestelde Bindende Bedrijfsvoorschriften (BCR) die worden erkend door een Europese gegevensbeschermingsinstantie, conform https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfersoutside-eu/binding-corporate-rules_en. Indien u een exemplaar van deze overeenkomsten wenst te ontvangen, kunt u via het onderstaande adres contact met ons opnemen.

Gebruik van onze website en e-mails

Tijdens uw bezoek aan onze website verzamelen we automatisch metagegevens over uw internetsessie, zoals uw browser, het IP-adres van uw computer, uw internetprovider, de site van waaruit u onze website heeft geopend, de duur van uw bezoek aan onze website en welk type apparaat u gebruikt (bijv. een computer, een smartphone of een tablet) en het betreffende besturingssysteem. Wij houden ook bij welke pagina's u tijdens uw bezoek bekijkt. Deze informatie wordt gebruikt ter verbetering van de werking van onze website en voor statistische en systeembeheerdoeleinden.

Onze websites en online portalen maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die kunnen helpen bij het identificeren van uw browser en die informatie voor toekomstige bezoeken kunnen opslaan, zoals uw taalvoorkeur. Boost Group maakt gebruik van cookies om het gebruik na te gaan en uw algemene gebruikerservaring bij het gebruik van de dienst te verbeteren.

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een door Google, Inc. geleverde dienst die de manier waarop onze websites worden gebruikt nagaat en rapporteert. Google Analytics doet dit door kleine tekstbestanden, 'cookies' genoemd, op uw computer of ander apparaat te plaatsen. Cookies verzamelen informatie over het aantal bezoekers van de websites, de bezochte pagina's en de op de websites doorgebrachte tijd. Deze informatie wordt bijeengevoegd en is niet persoonlijk te identificeren.

De meeste internet-browsers accepteren automatisch cookies. U kunt er echter altijd voor kiezen om uw browser op ieder moment zodanig te configureren, dat geen cookies op uw computer worden opgeslagen of dat bij ontvangst van een nieuwe cookie altijd een bericht verschijnt.

Sommige van onze online diensten zijn in principe bruikbaar zonder cookies te accepteren, hoewel afzonderlijke functies hierdoor kunnen worden beperkt. U kunt ervoor kiezen om

cookies uit te schakelen door de betreffende instellingen op uw browser te selecteren, maar dit kan uw gebruiksmogelijkheden van diensten van Boost Group beperken.

Wij mogen uw naam en e-mailadres(sen) gebruiken om u meldingen, updates, uitnodigingen voor evenementen en andere informatie via e-mail te sturen, maar wij zullen eerst uw toestemming hiervoor vragen, tenzij u uw contactgegevens in het kader van onze diensten aan ons heeft verstrekt. Als u van ons marketingberichten ontvangt en u dit niet langer op prijs stelt, kunt u zich op ieder moment hiervoor uitschrijven door de in deze e-mails opgenomen link te volgen. Bedenk dat wij Persoonsgegevens gebruiken om na te gaan of u onze e-mails leest of op hierin opgenomen links klikt.

Wij maken gebruik van social media-plugins. Deze worden op onze website met het logo van het betreffende sociale netwerk weergegeven (zoals de 'like'-knop van Facebook). Als u tijdens uw bezoek aan onze website in een sociaal netwerk bent ingelogd (met uw gebruikersgegevens), wordt het betreffende netwerk automatisch van uw bezoek aan onze website op de hoogte gesteld. De gegevensverwerking met betrekking tot sociale media-plugins valt onder de verantwoordelijkheid van het betreffende sociale media-netwerk en is afhankelijk van hun privacybeleid. Wij hebben hier geen zeggenschap over.

Gegevens in logboeken opnemen

Boost Group registreert bepaalde verzoeken en transacties in logboekbestanden. Deze logboekgegevens worden gebruikt voor het oplossen van problemen, statistieken, analyses, kwaliteitsborging en voor bewaking van de systeembeveiliging, en kunnen voor dit doel worden geanalyseerd. Boost Group kan anonieme statistieken betreffende logboekgegevens verwerken en delen, op voorwaarde dat geen persoonlijk te identificeren informatie van deze statistieken kan worden afgeleid.

Beveiliging van gegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische beveiligingsvoorzieningen geïmplementeerd en we onderhouden deze om toegang tot Persoonsgegevens en andere gevoelige gegevens door onbevoegden te voorkomen. Wij zorgen dat werknemers van Boost Group uitsluitend toegang krijgen als dit nodig en passend is voor hun werk.

Uw Persoonsgegevens en andere gevoelige gegevens worden versleuteld opgeslagen en via ons bedrijfsnetwerk doorgegeven en we maken gebruik van SSL-certificaten om de identiteit van het apparaat van de aanvrager van gegevens te identificeren. Ook alle formulieren waarmee u uw Persoonsgegevens stuurt zijn met SSL beveiligd.

Boost Group implementeert verschillende mechanismen om toegang tot onze diensten en portalen door onbevoegden te voorkomen. Gebruikersaccounts zijn met wachtwoorden beveiligd. Kies een veilig wachtwoord en zorg dat dit vertrouwelijk blijft om toegang tot uw account door onbevoegden te voorkomen.

Gegevens bewaren

Wij bewaren uw Persoonsgegevens slechts zolang dit wettelijk nodig is of in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verzameld en verwerkt. Hierna wissen wij uw Persoonsgegevens. Als wij uw Persoonsgegevens op basis van een contractuele relatie met u opslaan, blijven deze minimaal voor de duur van de contractuele relatie en maximaal voor de duur van de verjaringsperioden waarbinnen eventuele vorderingen door ons of tegen ons kunnen worden ingediend, of voor de duur van wettelijke of contractuele verplichtingen tot bewaring, zoals archiveringsdoeleinden, fiscale of belastingvoorschriften, opgeslagen.

Boost Group kan gebruikersaccounts die gedurende een langere periode niet worden geactiveerd (d.w.z. niet worden geopend) verwijderen of deactiveren.

Wettelijke basis

Wij verwerken Persoonsgegevens om de volgende redenen:

- voor de uitvoering van een contract;
- voor legitieme belangen. Dit omvat, bijvoorbeeld, het belang in klantenservice en communicatie met klanten buiten een contract; in marketingactiviteiten; in het beter leren kennen van onze klanten en andere mensen; in het verbeteren van producten en diensten en het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten; in het bestrijden van fraude en het voorkomen en onderzoeken van overtredingen; in het beschermen van klanten, werknemers en andere personen en gegevens, geheimen en activa van Boost Group; in het garanderen van IT-beveiliging, vooral in verband met het gebruik van websites, apps en andere IT-infrastructuur; in het garanderen en organiseren van zakelijke activiteiten, inclusief de werking en verdere ontwikkeling van websites en andere systemen; in bedrijfsmanagement en bedrijfsontwikkeling; in de verkoop of aankoop van bedrijven, bedrijfsonderdelen en andere activa; en in het geldend maken of verdedigen van rechtsvorderingen;
- op basis van toestemming, waarbij deze toestemming afzonderlijk is verkregen; en
- om aan verplichtingen volgens wetten en voorschriften te voldoen.

Uw rechten

U heeft te allen tijde het recht uw rechten op privacy van gegevens te doen gelden volgens de toepasselijke wet inzake gegevensbescherming en informatie te vragen over of, hoe en welke Persoonsgegevens die op u betrekking hebben door ons zijn verwerkt en een kopie hiervan ontvangen. U kunt ook uw Persoonsgegevens laten corrigeren, blokkeren of wissen. Afhankelijk van de toepasselijke wet voor gegevensbescherming kunt u ook onze verwerking van uw informatie beperken en bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens.

U kunt er ook voor kiezen uw toestemming in te trekken. Bedenk wel dat zelfs nadat u heeft gekozen voor intrekking van uw toestemming, wij mogelijk kunnen doorgaan met het verwerken van uw Persoonsgegevens voor zover dit wettelijk is vereist of toegestaan.

U kunt op ieder moment contact met ons opnemen via de onderstaand vermelde contactgegevens ('Contactpersoon').

Wij behouden ons het recht voor hierover met u te corresponderen en passend bewijs van uw identiteit te vragen indien dit nodig is om toegang door een onbevoegde andere persoon te voorkomen.

Merk op dat van ons kan worden geëist om een deel van uw Persoonsgegevens te bewaren, zelfs na een verzoek om blokkering of annulering volgens de voorwaarden van onze wettelijke of contractuele eisen tot bewaring (zoals voor garantie, boekhoudkundige en/of belastingdoeleinden). In een dergelijk geval zullen wij uitsluitend uw Persoonsgegevens blokkeren voor zover dit voor dit doel nodig is. Daarnaast kan annulering van uw Persoonsgegevens ertoe leiden dat u niet langer de door u geregistreerde diensten kunt verwerven of gebruiken. Onder bepaalde omstandigheden en volgens de toepasselijke wet inzake gegevensbescherming heeft u het recht ons te vragen u, of een door u aangegeven externe partij, uw Persoonsgegevens in een algemeen gebruikte format te verschaffen.

Daarnaast heeft u het recht een klacht met betrekking tot de betreffende gegevensverwerking bij de bevoegde toezichthoudende instantie in te dienen. U kunt dit doen bij de toezichthoudende instantie in het land waar u woont of op de plaats van de vermeende inbreuk in verband met gegevens.

Contactpersoon

Als u vragen heeft over gegevensbescherming, informatie nodig heeft of wilt verzoeken om toegang tot uw Persoonsgegevens te krijgen of als u uw Persoonsgegevens wilt laten corrigeren, blokkeren of wissen, kunt u via e-mail contact met ons opnemen (zie onderstaand). De contactgegevens voor uw vragen over privacy van gegevens zijn:

Voor Zwitserland:

Boost Services AG Boost Services B.V
c/o Enterprise Security Officer
Hinterbergstrasse 20
CH-6312 Steinhausen
Zwitserland
+41 58 201 97 99

Voor Europa:

Boost Services BV
c/o Enterprise Security Officer
Klompemaker 2
NL-5253 RH Nieuwkuijk

Nederland

+31 114 381 600

dataprivacy@boostgroup.eu

Wijzigingen

Boost Group behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid op ieder moment zonder voorafgaande mededeling te actualiseren.