

DATENSCHUTZRICHTLINIE – BOOST GROUP

LAST UPDATED: 20 NOVEMBER 2018

Wir bei der Boost Group nehmen die Sicherheit der Daten auf unseren Servern und den Schutz der Privatsphäre unserer Kunden ernst. Wir setzen bei unserem Geschäftsbetrieb hochmoderne und organisatorische Sicherheitskontrollen ein, um unsere Dienstleistungen und Produkte unseren Kunden zur Verfügung zu stellen. Wir schützen Ihre Daten kontinuierlich gegen Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, unerlaubte Offenlegung, Manipulation und/oder Zerstörung. Der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten legen wir die anzuwendenden Datenschutzgesetze zugrunde.

Wer wir sind

Der Kontrolleur Ihrer persönlichen Daten ist:

Boost Services AG

Hinterbergstrasse 20

CH-6312 Steinhausen

(Weitere Kontaktdaten finden Sie unter „Ansprechpartner“ unten auf dieser Seite).

Wenn in dieser Datenschutzrichtlinie von der „Boost Group“, „wir“ oder „uns“ die Rede ist, bezieht sich dies auf die Boost Services AG. Alle anderen legalen Einheiten in der Boost Group sind Datenverarbeiter, mit denen die Boost Group intern personenbezogene Daten austauscht, um Dienstleistungen für unsere Kunden und deren Kunden zu erbringen. Zwischen den legalen Einheiten wurden Datenverarbeitungsabkommen geschlossen.

Ihre Daten bei der Boost Group

Als Kunde der Boost Group verwenden Sie oder Ihre Kunden eine oder mehrere der folgenden Dienstleistungen:

- Shopper Marketing
- Promotionen mit Sammelprodukten
- Kundenbindungsprogramme
- Boost-Jobs
- Boost-Newsletter

Boost erhält also Ihre persönlichen Daten unter anderem, wenn Sie eine Dienstleistung bei Boost einkaufen, sich für den Newsletter anmelden, einen Kommentar in einem Forum hinterlassen, welches Teil einer Website von Boost ist, auf eine von Boost veröffentlichte Stellenausschreibung antworten, ein Kontaktformular ausfüllen und abschicken und wenn

Sie zum Beispiel eine E-Mail an Boost schicken. Diese persönlichen Daten können folgende sein:

- Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und/oder Informationen, die wir benötigen, um den Service zu erbringen, den Sie haben wollen, oder um Sie direkt zu kontaktieren;
- Finanzielle Daten, zum Beispiel zahlungsrelevante Daten;
- Daten, die uns von Ihnen oder in Ihrem Namen zur Verfügung gestellt wurden oder die von uns im Rahmen der Erbringung der Dienstleistung generiert wurden;
- Daten, die uns für die Teilnahme an Sitzungen, Seminaren und Veranstaltungen zur Verfügung gestellt wurden;
- Daten, die sich auf Materialien und Mitteilungen beziehen, die wir Ihnen elektronisch zusenden, z.B. Marketing-E-Mails;
- Logs, die Ihre Besuche auf unserer Website anzeigen;
- Jegliche anderen auf Sie bezogenen Daten, die Sie uns eventuell zur Verfügung stellen.

Wenn Sie sich bei uns registrieren und uns Ihre Daten zur Verfügung stellen, verdeutlichen wir Ihnen, für welchen Zweck wir diese persönlichen Daten speichern und verarbeiten. Wo wir Sie um Ihre Einwilligung bitten, können Sie diese Einwilligung zu jeder Zeit widerrufen.

Wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden (Zweck)

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten:

- Um mit Ihnen zu kommunizieren;
- Um unsere Dienstleistungen für unsere Kunden bereitzustellen und zu verbessern, einschließlich personenbezogener Daten anderer, die uns zur Verfügung gestellt oder von uns im Namen unserer Kunden, für Verwaltungs- und Marketingprozesse erhoben werden;
- Um unsere Beziehung zu Ihnen und unseren Kunden zu verwalten;
- Um unsere Website zur Verfügung zu stellen und zu verbessern, einschließlich der Überwachung und Auswertung ihrer Nutzung
- Um unsere Dienstleistungen zu bewerben, wozu auch der Versand von Warnungen, Aktualisierungen, Einladungen zu Veranstaltungen usw. gehört;
- Zur Erfüllung unserer rechtlichen, regulatorischen und risikomanagementbezogenen Verpflichtungen, einschließlich der Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen. Sie sind generell nicht dazu verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, sofern Sie keine vertragliche Beziehung mit uns haben, für die eine solche Verpflichtung besteht. Um einen Vertrag abzuschließen und auszuführen, müssen wir allerdings die persönlichen Daten speichern und verarbeiten, die für einen solchen Vertragsabschluss und für die Erfüllung der vertraglichen und damit assoziierten Verpflichtungen sowie für die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich sind. Ferner ist es für die Nutzung einer Website erforderlich, Log-Daten und bestimmte andere Daten zu verarbeiten. Auch in Bezug auf die Kommunikation zwischen Ihnen und uns müssen wir mindestens die personenbezogenen Daten verarbeiten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir Ihnen zur Verfügung stellen.

Datenweitergabe an Dritte

Wir können andere Unternehmen mit der Erfüllung von Aufgaben in unserem Namen beauftragen und Ihre personenbezogenen Daten, wie z.B. Ihre Adresse, an diese weitergeben. Zu den zuverlässigen Dritten, an die wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, gehören:

- Logistische und/oder Erfüllungsdienstleister für die Lieferung der bestellten Produkte;
- Business-Management-Services (z.B. Buchhaltung oder Vermögensverwaltung);
- Beratungsdienste, z.B. die Dienstleistungen von Steuerberatern, Rechtsanwälten, Managementberatern, Berater im Bereich der Personalbeschaffung und -vermittlung;
- IT-Dienstleister, z.B. Dienste im Bereich der Datenspeicherung (Hosting), Cloud-Services, CRM, der Versand von Newslettern per E-Mail, Datenanalysen und -verbesserung usw.;
- Kredit- und Hintergrundprüfung oder Inkassobüros, z.B. wenn Sie daran interessiert sind, unser Kunde zu werden, oder wenn fällige Forderungen nicht bezahlt werden.

Mit solchen Unternehmen haben wir ein langfristiges Abkommen abgeschlossen, das eine Datenverarbeitungsvereinbarung beinhaltet, die den Anforderungen an Datenschutz und Schutz der Privatsphäre entspricht, die wir selbst für alle personenbezogenen Daten anwenden, die wir erhalten und verarbeiten. Natürlich verkaufen wir Ihre Daten unter keiner Bedingung an Dritte.

Für die in dieser Richtlinie dargelegten Zwecke und wo es erforderlich ist, können wir personenbezogene Daten an Gerichte, Regulierungsbehörden, Regierungsbehörden und Strafverfolgungsbehörden weitergeben. Auch wenn es unwahrscheinlich ist, müssen wir Ihre Daten möglicherweise offenlegen, um die gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen zu erfüllen. Wir werden uns im Rahmen des Möglichen bemühen, Sie vorab zu informieren, es sei denn, wir sind gesetzlich daran gehindert.

Wenn wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten für andere als die ursprünglich vereinbarten Zwecke zu nutzen, werden wir Sie ausdrücklich um Ihre Zustimmung bitten.

Übertragung von personenbezogenen Daten ins Ausland

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland zu übermitteln, auch an Drittunternehmen (benannte Dienstleister, wie im Abschnitt „Datenweitergabe an Dritte“ oben aufgeführt), soweit dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Datenverarbeitung zweckmäßig ist. Die Empfänger sind im gleichen Maße wie wir dazu verpflichtet, diese Daten zu schützen.

Die Datenbanken der Boost Group befinden sich auf Servern in der Schweiz und in Holland, beide im Haus und mit einem externen Housing-Partner oder auf Hosting-Plattformen innerhalb der EU, wo die Angestellten der Boost IT vollständige Kontrolle über Hardware, virtuelle Server, Software und Daten haben. Die einzige Cloud-App-Lösung, die wir nutzen, ist unser US-basiertes Customer-Relation-Management-Tool (CRM), das über von der EU genehmigte verbindliche Unternehmensregeln (BCR) verfügt, um die Speicherung personenbezogener Daten in der Cloud weltweit zu ermöglichen (siehe unten).

Wenn wir Daten in ein Land übertragen, in dem das Datenschutzniveau unter dem der Schweiz liegt, stellen wir im Rahmen eines Vertrags sicher, dass das Schutzniveau für personenbezogene Daten dem entspricht, was in der Schweiz gilt. Dies werden wir mithilfe einer oder mehrerer der folgenden Maßnahmen sicherstellen:

- Durch den Abschluss von EU-Musterklauseln mit den beauftragten Dienstleistern, vgl. https://ec.europa.eu/info/law/lawtopic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_de
- Durch Sicherstellung der Zertifizierung der beauftragten Dienstleister nach dem Swiss-US oder EU-US Privacy Shield (wenn der Datenempfänger seinen Sitz in den USA hat oder die Daten dort speichert), vgl. <https://www.privacyshield.gov/>
- Durch die Sicherstellung, dass die benannten Dienstleister verbindliche Unternehmensregeln (BCR) anwenden, die von einer europäischen Datenschutzbehörde anerkannt sind, vgl. https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/binding-corporate-rules_en. Wenn Sie gerne eine Kopie dieses Abkommen haben möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebene Adresse.

Nutzung unserer Website und E-Mails

Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern wir automatisch Metadaten über Ihre Internetsitzung, wie etwa Ihren Browser, die IP-Adresse Ihres Computers, Ihren Internetserviceprovider, die Website, von der aus Sie zu unserer Website gesurft sind, wie lange Sie unsere Website besucht haben und welche Art von Gerät Sie verwenden (z.B. einen Computer, ein Smartphone oder ein Tablet) und das jeweilige Betriebssystem. Wir halten auch fest, welche Seiten Sie während Ihres Besuchs aufgerufen haben. Diese Informationen werden verwendet, um unsere Website zu verbessern, und für statistische und administrative Zwecke.

Unsere Websites und Online-Portale nutzen Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die dabei helfen, Ihren Browser zu identifizieren, und die Informationen für zukünftige Besuche speichern können, z.B. Ihre bevorzugte Sprache. Die Boost Group verwendet Cookies, um die Nutzung nachzuverfolgen und um Ihre allgemeine Nutzererfahrung bei der Nutzung unseres Service zu verbessern.

Unsere Website verwendet Google Analytics, ein von Google zur Verfügung gestellter Service, der nachvollzieht und festhält, wie unsere Websites genutzt werden. Google Analytics speichert dafür eine kleine Textdatei auf Ihrem Gerät, einen sogenannten Cookie. Cookies speichern Informationen über die Anzahl der Besucher auf den Websites, die besuchten Seiten und die Zeit, die auf den Websites verbracht wird. Diese Daten werden zusammengefasst und können nicht auf einzelne Personen zurückgeführt werden.

Die meisten Internetbrowser akzeptieren Cookies automatisch. Allerdings haben Sie zu jeder Zeit die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder dass Sie immer eine Meldung bekommen, wenn ein neuer Cookie

gesetzt wird.

Manche unserer Online-Services können grundsätzlich ohne die Annahme von Cookies genutzt werden, auch wenn einzelne Funktionen dadurch eingeschränkt sein können. Sie können Cookies deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Dies kann jedoch Ihre Möglichkeiten zur Nutzung der Dienstleistungen der Boost Group einschränken.

Wir können Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse(n) nutzen, um Ihnen Warnungen, Aktualisierungen, Einladungen zu Veranstaltungen und andere Informationen per E-Mail zuzuschicken, aber vorher bitten wir Sie um Ihre Zustimmung, sofern wir Ihre Kontaktdaten nicht im Rahmen einer unserer Dienstleistungen von Ihnen erhalten haben. Wenn Sie Marketingmitteilungen von uns erhalten und sie nicht mehr länger bekommen wollen, können Sie sich jederzeit über den Link in diesen E-Mails abmelden. Beachten Sie, dass wir personenbezogene Daten verwenden, um festzustellen, ob Sie unsere E-Mails lesen oder auf die darin enthaltenen Links klicken.

Wir verwenden Plugins für die sozialen Netzwerke. Sie werden auf unserer Website mit dem jeweiligen Logo des sozialen Netzwerks angezeigt (wie z.B. dem „Like“- Button für Facebook). Wenn Sie bei einem sozialen Netzwerk eingeloggt sind (mit Ihren Benutzeranmeldeinformationen), wenn Sie unsere Website besuchen, wird das jeweilige Netzwerk automatisch über Ihren Besuch auf unserer Website informiert. Die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Plugins von sozialen Netzwerken liegt in der Verantwortung des jeweiligen Social-Media-Netzwerks, unterliegt deren Datenschutzrichtlinien und liegt außerhalb unserer Kontrolle.

Log-Daten

Die Boost Group speichert bestimmte Anfragen und Transaktionen in Log-Dateien. Diese Log-Daten werden für Fehlersuche, Statistik, Analytik, Qualitätssicherung und zur Überwachung der Systemsicherheit verwendet und können zu diesem Zweck analysiert werden. Die Boost Group kann anonyme Statistiken über Log-Daten verarbeiten und weitergeben, unter der Bedingung, dass aus diesen Statistiken keine personenbezogenen Daten abgeleitet werden können.

Datensicherheit

Wir haben angemessene organisatorische und technische Sicherheitskontrollen implementiert, die wir nutzen, um den unbefugten Zugriff auf personenbezogene Daten und andere sensible Daten zu verhindern. Wir stellen sicher, dass Angestellten der Boost Group nur dann Zugriff auf Daten gewährt wird, wenn dies für ihre Arbeit erforderlich und verhältnismäßig ist.

Ihre personenbezogenen Daten und andere sensible Daten werden über unser Firmennetzwerk verschlüsselt gespeichert und übertragen, und wir verwenden SSL-Zertifikate, um die Identität des Geräts des Datenanforderers zu überprüfen. Außerdem sind

alle Formulare, mit denen Sie Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, SSL-geschützt.

Die Boost Group implementiert verschiedene Mechanismen, um unberechtigten Zugriff auf unsere Dienstleistungen und Portale zu verhindern. Nutzerkonten sind passwortgeschützt. Sie sollten ein sicheres Passwort wählen und dessen Vertraulichkeit sicherstellen, um unberechtigten Zugang zu Ihrem Konto zu verhindern.

Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es gesetzlich erforderlich ist oder in Übereinstimmung mit dem Zweck, für den sie erhoben und verarbeitet wurden. Danach löschen wir Ihre personenbezogenen Daten. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen speichern, bleiben diese mindestens für die Dauer des Vertragsverhältnisses und höchstens für die Dauer der Verjährungsfristen, innerhalb derer Ansprüche von oder gegen uns geltend gemacht werden können, oder für die Dauer von gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten, wie z.B. Archivierungszwecke, steuerliche oder fiskalische Vorschriften, gespeichert.

Die Boost Group kann Nutzerkonten, die über einen längeren Zeitraum inaktiv sind (d.h., dass sich niemand einloggt) löschen oder deaktivieren.

Gesetzliche Grundlage

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten aus folgenden Gründen:

- Für die Durchführung eines Vertrags;
- Aus berechtigtem Interesse. Dazu gehört beispielsweise das Interesse an der Kundenbetreuung und Kommunikation mit Kunden außerhalb eines Vertrags; an Marketingaktivitäten; am besseren Kennenlernen unserer Kunden und anderer Personen; an der Verbesserung und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen; an der Betrugsbekämpfung sowie an der Prävention und Aufklärung von Straftaten; am Schutz von Kunden, Mitarbeitern und anderen Personen und Daten, Geheimnissen und Vermögenswerten der Boost Group; an der Gewährleistung der IT-Sicherheit, insbesondere im Zusammenhang mit der Nutzung von Websites, Apps und anderen IT-Infrastrukturen; an der Gewährleistung und Organisation des Geschäftsbetriebs, einschließlich des Betriebs und der Weiterentwicklung von Websites und anderen Systemen; an der Unternehmensführung und -entwicklung; am Verkauf oder Kauf von Unternehmen, Unternehmensteilen und anderen Vermögenswerten; an der Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen;
- Auf der Grundlage einer Einwilligung, wenn diese Einwilligung separat eingeholt wurde; und
- Für die Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Ihre Datenschutzrechte vorbehaltlich des geltenden Datenschutzgesetzes jederzeit auszuüben und Informationen darüber anzufordern, ob, wie und welche personenbezogenen Daten über Sie von uns verarbeitet wurden, und eine Kopie

davon zu erhalten. Sie können auch die Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten veranlassen. Vorbehaltlich der geltenden Datenschutzgesetze können Sie auch die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns einschränken und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.

Sie können auch Ihre Einwilligung widerrufen. Beachten Sie bitte, dass wir auch nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung möglicherweise Ihre personenbezogenen Daten weiterhin in dem gesetzlich vorgeschriebenen oder erlaubten Umfang verarbeiten können.

Sie können uns jederzeit über die unten aufgeführten Kontaktdaten („Ansprechpartner“ kontaktieren).

Wir behalten uns das Recht vor, diesbezüglich mit Ihnen zu korrespondieren und gegebenenfalls einen entsprechenden Nachweis Ihrer Identität anzufordern, um einen unbefugten Zugriff durch eine andere Person zu verhindern.

Bitte beachten Sie, dass wir unter Umständen auch nach einer Aufforderung zur Sperrung oder Löschung im Rahmen unserer gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflichten (z.B. für Gewährleistungs-, Buchhaltungs- und/oder Steuerzwecke) Ihre personenbezogenen Daten teilweise aufbewahren müssen und sie in einem solchen Fall nur insoweit sperren, als dies für diesen Zweck erforderlich ist. Darüber hinaus kann die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten dazu führen, dass Sie die von Ihnen registrierten Dienste nicht mehr erlangen oder nutzen können. Unter bestimmten Umständen und vorbehaltlich der geltenden Datenschutzgesetze haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihnen oder einem von Ihnen benannten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen Format zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde bezüglich der betreffenden Datenverarbeitung einzureichen. Dies können Sie bei der Aufsichtsbehörde in Ihrem Wohnsitzland tun oder dort, wo die mutmaßliche Datenpanne stattgefunden hat.

Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Informationen benötigen oder Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten anfordern möchten oder wollten, dass Ihre personenbezogenen Daten korrigiert, gesperrt oder gelöscht werden, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail (siehe unten). Für Ihre Datenschutzfragen wenden Sie sich bitte an:

Für die Schweiz:

Boost Services AG Boost Services B.V
c/o Enterprise Security Officer
Hinterbergstrasse 20
CH-6312 Steinhausen

Schweiz
+41 58 201 97 99

Für Europa:
Boost Services BV
c/o Enterprise Security Officer
Klompemaker 2
NL-5253 RH Nieuwkuijk
Niederlande
+31 114 381 600
dataprivacy@boostgroup.eu

Änderungen

Die Boost Group behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie zu jeder Zeit ohne Vorankündigung zu aktualisieren.